

PLATAFORMA DE ATENDIMENTO VIRTUAL ESPAÇO LAR SAÚDE **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

AS7 SERVIÇOS EIRELI, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 30.063.413/0001-86, com sede na Cidade de Salvador/BA, Rua Monsenhor Basílio Pereira, Nº 10, Roma, CEP 40.444-770, neste ato representando sua marca registrada, Espaço Lar Saúde.

Por intermédio desta Política de Privacidade, o Espaço Lar Saúde apresenta aos Usuários e Profissionais Especialistas, os quais aceitam e se submetem às condições destas Políticas de Privacidade, bem como a todos os eventuais documentos anexos a estes.

1- Condições Gerais

1.1 - Quando os Usuários e Profissionais acessam e/ou utilizam a Plataforma Espaço Lar Saúde, bem como os produtos e serviços nela oferecidos, aceitam as regras sobre a coleta, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento e eliminação dos seus dados pessoais coletados, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

1.2 - Os dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos Usuários ou Profissionais ao utilizarem a Plataforma, o que inclui, mas não se limita à navegação e busca de ofertas e serviços.

1.3 - As informações que coletamos incluem, mas não se limitam a:

- a) Nome
- b) CPF
- c) RG
- d) Gênero
- e) Endereço de e-mail
- f) Telefone para contato
- g) Data de nascimento
- h) Informações sobre o navegador e o sistema operacional do dispositivo
- i) Endereço IP
- j) Páginas da Web/sessões do aplicativo visitadas
- k) Links e botões clicados

1.4 - Em razão da atividade específica, o Espaço Lar Saúde não tem acesso às consultas online e, portanto, não coleta e/ou armazena as informações fornecidas pelo Usuário diretamente aos Profissionais durante as sessões online e a eventuais anotações e relatórios elaboradas de Usuários durante e/ou após as consultas realizadas pelos Profissionais.

1.5 - O Espaço Lar Saúde se compromete a manter os dados armazenados na Plataforma sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014. Os Usuários e Profissionais que solicitarem a exclusão de suas informações antes de decorrido tal prazo, terão o seu pedido avaliado pela empresa, para que os seus dados pessoais sejam deletados permanentemente da Plataforma.

1.6 - O Profissional Psicólogo é responsável pela guarda e coleta dos Prontuários, conforme disposições do Código de Ética do Psicólogo do Conselho Federal de Psicologia (CFP).

1.7 - O Espaço Lar Saúde não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelos nossos Usuários e/ou Profissionais, bem como pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

1.8 - O Usuário e/ou Profissional podem, mediante expressa anuência, conceder voluntariamente informações acerca de outros dados pessoais além dos solicitados.

1.9 - Os dados coletados dos nossos Usuários e Profissionais podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Identificação adequada na Plataforma;
- b) Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso de nossos serviços e produtos;
- c) Atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas;
- d) Manter atualizados seus cadastros para fins de contato de nossos Parceiros por telefone, aplicativos de comunicação instantânea, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- e) Aperfeiçoar o uso e experiência de navegação das nossas Plataformas;
- f) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem a Plataforma;
- g) Promover os nossos serviços e produtos, informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com os nossos Usuários e nossos Profissionais;
- h) Nos resguardar de direitos e obrigações relacionadas ao uso da nossa Plataforma;
- i) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- j) Para o exercício e defesa de quaisquer direitos do Espaço Lar Saúde, ao seu critério, incluindo no âmbito de processos judiciais ou administrativos;
- k) A órgãos, autoridades e demais entes do poder público, bem como a pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada, em cumprimento de obrigação legal ou de ordem judicial;
- l) A órgãos, autoridades e demais entes do poder público, para o atendimento da legislação e regulamentação aplicáveis ao Aplicativo, aos Serviços do Espaço Lar Saúde;
- m) Compartilhar os dados coletados com nossos parceiros para manutenção e aprimoramento da nossa Plataforma, produtos e serviços;
- n) Compartilhar os dados coletados utilizando a tecnologia de cookies e ferramentas de personalização e recomendação de produtos e ofertas, para permitir que parceiros de negócios tenham acesso, além de oferecer uma experiência mais adequada aos nossos Usuários e/ou Profissionais;
- o) Coletar e analisar dados anônimos a partir de softwares de terceiros incluindo, sem limitação, Google Analytics e similares, para parametrização e criação de métricas;

- p) Compartilhar e ceder os dados coletados para parceiros de negócios, contanto que para a finalidade específica de enriquecer sua base de dados e evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados;
- q) O uso de dados poderá eventualmente abranger outras finalidades além das dispostas acima desde que assim seja devidamente autorizado mediante expressa anuência do Usuário e/ou do Profissional.

1.10 - A base de dados formada por meio da coleta de dados na Plataforma é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios do Espaço Lar Saúde, podendo ser disponibilizada para consulta e cedidas aos nossos parceiros de negócios, fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade.

1.11 - Desde já, o Usuário e o Profissional declaram-se cientes de que podemos realizar o enriquecimento da nossa base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas – inclusive decorrentes de bases de dados de outras empresas que se relacionam com o Espaço Lar Saúde, o qual manifesta consentimento expresso ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

1.12 - Internamente, os dados de nossos Usuários e Profissionais são acessados somente por colaboradores devidamente autorizados pelo Espaço Lar Saúde, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da empresa, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

1.13 - Temos parceiros comerciais que podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites acessados a partir das nossas Plataformas. Os dados fornecidos pelo Usuário e pelos Profissionais a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados, sem que caiba qualquer ônus ao Espaço Lar Saúde pelo tratamento de tais informações.

1.14 - Podemos registrar as atividades realizadas pelo nosso Usuário e Profissional na nossa Plataforma, criando, quando possível e aplicável, logs que conterão:

- a) Endereço IP do Usuário e do Profissional;
- b) Acesso e ações realizadas pelo Usuário e pelo Profissional na Plataforma;
- c) Páginas e telas acessadas pelo Usuário e pelo Profissional na Plataforma;
- d) Datas e horários de cada ação do Usuário e do Profissional na Plataforma, além do acesso que fizer às páginas e telas das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
- e) Informações sobre o dispositivo utilizado pelo Usuário e do Profissional, como: versão de sistema operacional, localização do dispositivo, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;
- e) Session e User ID, quando disponível.

1.15 - Podemos utilizar outras tecnologias para coletar os dados de navegação de nossos Usuários e dos Profissionais, o que inclui, mas não se limita a cookies, web beacons e recursos em JavaScript. No entanto, tais tecnologias respeitarão sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções de nosso Usuário e de nosso Profissional referente ao tratamento do dado.

2 - Da Retenção e Exclusão dos Dados Pessoais

2.1 - Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado por prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o estado da técnica disponível. Os Usuários e Profissionais que solicitarem a exclusão de suas informações antes de decorrido tal prazo, terão o seu pedido avaliado pela empresa, para que os seus dados pessoais sejam deletados permanentemente da Plataforma.

2.2 - Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, o Espaço Lar Saúde se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da empresa. Contudo, caso o Espaço Lar Saúde identifique que alguma dessas situações ocorreu, notificará os Usuários e Profissionais afetados, informando que houve violação de seus dados e indicando que adotem as medidas cabíveis.

2.3 - Os dados obtidos de nossos Usuários podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiros contratados para esse fim, alocados no Brasil e/ou em outro país, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das nossas atividades.

2.4 - Nosso Usuário e nosso Profissional podem solicitar a exibição, retificação ou ratificação de seus dados pessoais, por meio das ferramentas de atendimento disponibilizadas por nós.

2.5 - Pelas mesmas ferramentas de atendimento, os Usuários e Profissionais podem solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pelo Espaço Lar Saúde, desde que o contrato entre o Usuário e o Espaço Lar Saúde tenha terminado e decorrido o prazo legal mínimo.

2.6 - O Espaço Lar Saúde esclarece que em algumas situações não será possível realizar a exclusão integral de dados, como por exemplo nos casos de contratação eletrônica de serviços e emissões de notas fiscais vinculadas aos dados de registro da pessoa física ou jurídica.

2.7 - Podemos, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados de nossos Usuários por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer, ou para preservação de direitos. Contudo, temos a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

2.8 - Somente serão enviados e-mails de relacionamento aos Usuários. Se, porventura, e em qualquer momento, o Usuário desejar cancelar o recebimento destas correspondências, seu pedido será prontamente atendido.

3 - Dos Direitos dos Titulares de Dados

3.1 - O Usuário e o Profissional podem exercer seus direitos conhecidos como ARCO (Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição) em relação aos dados coletados diretamente pelo Espaço Lar Saúde, a qualquer momento, entrando em contato através do e-mail: contato@espacolarsaude.com.br. Apenas os dados identificáveis são passíveis do exercício de tais direitos.

3.2 - Os direitos ARCO do Usuário compreendem as seguintes definições:

- a) Direito de acesso: permite que o Usuário conheça e obtenha informações sobre os dados pessoais sujeitos a processamento.
- b) Direito de retificação ou exclusão: permite a correção de erros e a modificação de dados imprecisos e incompletos.
- c) Direito de cancelamento: permite a exclusão de dados inadequados ou excessivos.
- d) Direito de oposição: direito do Usuário de impedir o tratamento dos seus dados pessoais ou de cessar o processamento em curso.
- e) Direito de restringir o processamento: envolve a marcação de dados pessoais armazenados para restringir seu tratamento futuro.
- f) Portabilidade de dados: fornecimento de dados do Usuário que estiver sujeito a processamento para que possa ser transferida para outro controlador sem impedimentos.
- g) Direito a não estar sujeito a decisões individuais automatizadas para as quais o Usuário não deu o seu consentimento.
- h) Direito de não estar sujeito a uma decisão baseada no processamento automatizado que tenha efeitos legais ou similarmente significativos.
- i) Direito de retirar o consentimento dado a qualquer momento.

3.3 - O Espaço Lar Saúde se reserva o direito de utilizar todos os meios lícitos necessários para aferir a identidade daqueles que solicitam o exercício dos direitos ARCO de modo a comprovar tratar-se, de fato, dos respectivos titulares de dados.

4 - Das Alterações E/Ou Modificações Desta Política

4.1 - Podemos alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao nosso Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso à Plataforma.

4.2 - Ocorrendo atualizações significativas neste documento, o Espaço Lar Saúde notificará o Usuário com pelo menos 10 (dez) dias de antecedência à modificação, sendo publicada nova versão na Plataforma com a data da última atualização. A notificação ocorrerá através do e-mail informado em sua conta na Plataforma. Ao continuar a utilizar o Site ou Serviços após a data em que uma

alteração entrar em vigor, você indica aceitação da nova versão em sua totalidade.

5 - Do Foro

Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Salvador/BA.

6 - Definições

Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- a. Cloud Computing: computação em nuvem, que consiste na tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- b. Conteúdo: todo e qualquer texto, gráficos, imagens, música, áudio, vídeo, informação ou outros materiais disponibilizados na Plataforma, independentemente de ser Conteúdo de Usuário ou Conteúdo do Espaço Lar Saúde.
- c. Conteúdo de Usuário: todo e qualquer conteúdo que um Usuário postar, transferir, publicar, apresentar ou transmitir para ser disponibilizado através da Plataforma.
- d. Conteúdo de Profissional: todo e qualquer conteúdo que um Profissional postar, transferir, publicar, apresentar ou transmitir para ser disponibilizado através da Plataforma.
- e. Conteúdo do Espaço Lar Saúde: todo e qualquer conteúdo que o Espaço Lar Saúde disponibiliza através do seu site, incluindo qualquer conteúdo licenciado de terceiros, mas excluindo Conteúdo de Usuários.
- f. Link: Terminologia para endereço de Internet.
- g. Plano: o Espaço Lar Saúde fornece aos Profissionais a possibilidade de adquirir planos de pagamento para usufruir os serviços e produtos da Plataforma, com benefícios e acessos a funcionalidades.
- h. Plataforma: Designa a Plataforma Online Espaço Lar Saúde, disponível nos endereços eletrônicos www.espacolarsaude.com, e quaisquer outros sites, aplicativos móveis ou canais de atendimento oferecidos pelo Espaço Lar Saúde.
- i. Psicólogos: pessoa física, plenamente capaz de acordo com o Código Civil, profissional de psicologia, devidamente registrado junto ao Conselho Federal de Psicologia, que deseja ofertar seus serviços aos Usuários junto à Plataforma.
- j. Profissionais: pessoa física, plenamente capaz de acordo com o Código Civil, profissional de especialidades diversas, devidamente registrado junto ao Conselho de sua profissão – quando aplicável, que deseja ofertar seus serviços aos Usuários junto à Plataforma.
- k. Serviços: Refere-se a todo e qualquer serviço intermediado pelo Espaço Lar Saúde, através da Plataforma ou não.

- l. Sistema de Pagamento: sistema utilizado pelo Espaço Lar Saúde em parceria com empresas especializadas em serviços financeiros que permite o pagamento dos serviços ofertados por meio da Plataforma.
- m. Usuários: pessoa física, plenamente capaz de acordo com o Código Civil, apta a buscar serviços e usufruir dos serviços diversos disponibilizados por meio da Plataforma, independentemente de ter se cadastrado. Salvo quando expressamente indicado em contrário, os termos “você”, “seu” ou “sua” se referem ao Usuário.

Espaço Lar Saúde,

02 de Fevereiro de 2021.